

Conditions Générales de Vente 12Build (date de version : 01-01-2019)**A Article 1 : Définitions**

Les termes utilisés dans les présentes Conditions Générales de Vente avec une majuscule ont la signification donnée dans cet article.

- 1.1 12Build : La société à responsabilité limitée 12Build Sales B.V., établie à Nijverdal à l'adresse Ernst Machstraat 10, enregistrée à la Chambre de Commerce sous le numéro 63719444.
- 1.2 Partie Offrante : un client qui fait usage du Site Web en tant que partie offrente de Travaux, tel qu'un entrepreneur [principal].
- 1.3 Conditions Générales de Vente : Les présentes Conditions Générales de Vente, y compris toutes les annexes.
- 1.4 Forfait: une quantité de Crédits déterminée dans le Contrat.
- 1.5 Informations Concurrentielles : Les informations détaillées permettant de remonter jusqu'à la Partie Offrante qui ont été enregistrées par la Partie Offrante via le Site Web concernant [i] les Parties Requérantes fixes de la Partie Offrante, [ii] les projets sur lesquels la Partie Offrante travaille ou a travaillé, [iii] ceux qui ont reçu un devis de la Partie Offrante et [iv] les prix détaillés et les informations reçues par la Partie Offrante sur le projet.
- 1.6 Crédits : unités de décompte dont la valeur en Euros est déterminée dans le Contrat. Dans le Contrat et dans d'autres communications et correspondances, les Crédits sont également appelés " appels d'offres ", " mois utilisateurs " et/ou " évaluations ".
- 1.7 Services : Les services fournis par 12Build sur instruction d'un Client.
- 1.8 Droits de propriété intellectuelle : Tous les droits relatifs aux œuvres, portraits, produits ou méthodes de travail, programmes d'ordinateur, dessins ou modèles, marques, bases de données, noms commerciaux, droits de portraits, topographies, savoir-faire, concepts commerciaux et concepts d'affaires et tous - qu'ils soient ou non futurs - droits similaires ou le Droit d'Auteur, de la Loi de 1995 sur les Brevets, de la Loi sur les droits voisins, du OBPI, de la Loi sur les Banques de Données, de la Loi sur les Noms Commerciaux, de la Loi Topographie et/ou de lois similaires aux Pays-Bas et à l'étranger.
- 1.9 Client : une personne [morale] qui conclut un Contrat avec 12Build concernant l'utilisation des Services, soit en qualité de Partie Offrante, soit en qualité de Partie Requérante. Pour pouvoir utiliser les Services en tant que Client et/ou être inscrit sur le Site Internet, le Client doit être inscrit au Registre du Commerce de la Chambre de Commerce [à l'exception des professions non inscrites] et le Client doit être actif dans le secteur du bâtiment.
- 1.10 Contrat : le contrat Business-to-Business entre 12Build et le Client en ce qui concerne l'achat de Services de 12Build.
- 1.11 Adresse e-mail de réponse : une adresse e-mail unique de 12Build qui est utilisée pour la communication entre les parties Offrantes et les parties Requérantes sur le Site Web et pour les Services. L'adresse e-mail est structurée comme suit : Nom de l'employé du client - nom de l'entreprise du client - via 12Build.
- 1.12 Partie Requérante : un Client qui utilise le site Web en tant que partie requérante pour des Travaux, tel qu'un

spécialiste de la construction ou un fournisseur de matériaux de construction.

- 1.13 Site Web : 12Build, à savoir : www.12build.com, sur lequel les Parties Offrantes et les Parties Requérantes peuvent se contacter.
- 1.14 Travaux : un service lié à la construction et/ou un [sous-] projet de construction.

Artikel 2: Applicabilité

- 2.1 Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des offres, devis, commandes, relations juridiques et Contrats, quels qu'ils soient, dans lesquels 12Build s'engage[ra] à fournir des Services au Client, ainsi qu'à toutes les activités en découlant pour 12Build.
- 2.2 12Build se réserve le droit de modifier ou de compléter les présentes Conditions Générales de Vente. Les modifications s'appliquent également aux contrats déjà conclus en respectant un délai de 30 jours après la publication de la modification sur le site Web de 12Build ou par notification électronique. Des modifications d'importance mineure peuvent être effectuées à tout moment.
- 2.3 Les dérogations et compléments aux présentes Conditions Générales ne sont valables que s'ils ont été expressément convenus par écrit, par exemple dans un contrat [écrit] ou une confirmation de commande.
- 2.4 Dans le cas où les présentes Conditions Générales de Vente et le Contrat contiennent des conditions contradictoires, les conditions incluses dans le Contrat s'appliquent.
- 2.5 12Build rejette expressément l'applicabilité des conditions générales de vente du Client.
- 2.6 Le Contrat - ainsi que les présentes Conditions Générales de Vente - reflète l'intégralité des accords entre 12Build et le Client concernant l'exécution des Services pour lesquels le Contrat a été conclu. 12Build et le Client acceptent expressément la communication électronique pour la conclusion du Contrat. Tout accord ou proposition antérieur conclu entre les parties à cet égard devient caduc.
- 2.7 Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent également aux offres futures, aux relations juridiques et aux contrats entre 12Build et le Client.
- 2.8 En cas de nullité ou d'annulation d'une ou de plusieurs dispositions des présentes Conditions Générales de Vente, les autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente restent pleinement applicables. Si l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ou du Contrat n'est pas juridiquement valable, les parties négocieront le contenu d'une nouvelle disposition, laquelle se rapprochera le plus possible du contenu de la disposition originale.

Artikel 3: Entrée en vigueur et durée du Contrat

- 3.1 Chaque Contrat est conclu lorsque 12Build a renvoyé la confirmation de commande signée par le Client ou lorsque le Client a terminé le processus d'enregistrement sur le Site Web.
- 3.2 Chaque Contrat est conclu pour une durée indéterminée, à moins qu'il ne découle de la nature, du contenu ou de la portée du Contrat qu'il a été conclu pour une durée déterminée. Un Contrat à durée indéterminée ne peut être résilié par préavis au cours de la première année [période initiale]. Après la première année, le Contrat pourra être résilié dans le respect d'un délai de préavis de trois mois au plus tard avant l'expiration de l'exercice financier en cours.
- 3.3 Un Contrat à durée déterminée sera toujours reconduit tacitement pour une période de 12 mois, sauf résiliation par l'une des parties par lettre recommandée, au plus tard trois mois avant l'expiration du Contrat en cours.

Artikel 4: Crédits et forfaits

- 4.1 Le Client peut payer pour l'utilisation des Services de "Matchmaker", "Co-creator" et/ou "Evaluator" au moyen d'un montant de Crédits prépayé [un Forfait].
- 4.2 Les Crédits ont une durée de validité égale à la durée du Contrat concerné. Les Crédits achetés qui n'ont pas été utilisés dans les délais impartis expirent, à moins que l'article 4.4 ne s'applique. Le remboursement du prix d'achat des Crédits expirés est exclu.
- 4.3 Si un Contrat est tacitement prolongé de 12 mois conformément à l'Article 3.3, une quantité égale et proportionnelle au temps de Crédits sera prélevée pour le Contrat prolongé et facturée en avance comme la période précédente du Contrat, au prix courant des Crédits.
- 4.4 Contrairement à l'article 4.2, si le Contrat est prolongé d'un minimum de 12 mois, le Client peut prendre un maximum de 25% des Crédits non utilisés de la période précédente du Contrat pour la période prolongée du Contrat.
- 4.5 Si, pendant la durée du Contrat, le Client consomme plus de Crédits que le Forfait acheté dans le cadre du Contrat, la consommation supplémentaire lui sera facturée ultérieurement à un prix par Crédit tel que stipulé dans le Contrat pour consommation supplémentaire. Si aucun prix n'a été convenu pour plus de Crédits utilisés, le prix des Crédits tel que stipulé dans le Contrat s'appliquera pour la consommation " normale " augmentée de 25% ; dans le cas d'une échelle graduée, le prix gradué valide [le plus récent] augmenté de 25% s'appliquera. 12Build peut décider à sa propre discrétion, également en fonction de l'importance de la consommation supplémentaire, de facturer le Client pour la consommation supplémentaire mensuelle à terme échu ou d'attendre la fin du présent Contrat.
- 4.6 Le Client peut augmenter son Forfait à tout moment en achetant des Crédits supplémentaires. La durée de validité de ces Crédits est égale à la durée restante du Contrat. Ces Crédits sont alors soumis aux mêmes conditions que les Crédits achetés dans le cadre du Contrat.
- 4.7 Le client est responsable de [surveiller] tout dépassement ou sous-dépassement de forfait.

Artikel 5: Services

- 5.1 Les Services proposés par 12Build comprennent, sans s'y limiter, les solutions de Cloud suivantes:
- Matchmaker [ci-après : " Matchmaker "] : Matchmaker offre à la Partie Offrante la possibilité de trouver les bonnes Parties Requérantes pour la réalisation de Travaux, de demander un devis et de faire fonctionner la communication entre eux.
 - Co-creator [ci-après : " Co-creator "] : grâce à l'utilisation de Co-creator, les Parties Offrantes et les Parties Requérantes peuvent coopérer entre elles en ce qui concerne des Travaux.
 - Activator [ci-après : " Activator "] : Activator offre à la Partie Requérante la possibilité de vérifier le profil de son entreprise pour 12Build, de le compléter par une présentation représentative de l'entreprise et d'obtenir des informations complémentaires pertinentes sur le marché.
 - Promoter [ci-après : " Promoter "] : Promoter offre à la Partie Requérante la possibilité d'être mieux trouvée par les Parties Offrantes grâce à un meilleur classement dans les résultats de recherche, en plus de ce qu'Activator offre.
 - Evaluator [ci-après : " Evaluator "] : avec l'aide d'Evaluator, les Parties Offrantes peuvent évaluer rapidement et efficacement les services, entre autres, des Parties Requérantes.
- 5.2 12Build offre aux Parties Offrantes et aux Parties Requérantes la possibilité de se contacter et de conclure un contrat entre elles. 12Build n'agit pas en tant qu'intermédiaire [directement ou via le Site Web] dans la formation d'un contrat entre Clients et n'est en aucun cas responsable de la manière dont la Partie Offrante et la Partie Requérante remplissent leurs droits et obligations réciproques. La Partie offrante et la Partie Requérante sont elles-mêmes responsables de la conclusion d'un contrat et de sa bonne exécution, ainsi que de l'exactitude des informations fournies par elles. Le contrat entre la Partie Offrante et la Partie Requérante n'est pas conclu via le Site Internet ou les Services.
- 5.3 12Build n'est pas responsable du résultat à atteindre avec les Services. 12Build n'a que l'obligation d'agir au mieux de ses capacités et aucune obligation de parvenir à un résultat.
- 5.4 12Build a le droit exclusif de fournir des informations supplémentaires sur les Parties Requérantes au profit, entre autres, mais pas exclusivement, des Parties Offrantes, comme par exemple : recommandations / commentaires des Parties Offrantes et autres notes / évaluations par des Parties Offrantes et/ou tiers des Parties Requérantes [comme, notamment, la satisfaction client, la solvabilité, la capacité de calcul, les certificats]. Ceci vaut également pour les informations statistiques [dérivées] sur les Parties Requérantes [telles que l'historique des calculs via le site Web].
- 5.5 12Build a le droit exclusif de prescrire uniquement l'utilisation des adresses de réponse pour la communication entre les clients sur le site Web et pour les services.

- 5.6 12Build ne garantit pas que des sauvegardes seront effectuées des données du Client saisies sur le Site Web et/ou les Services, ni que ces données seront conservées d'une autre manière. Le Client est donc responsable de conserver une copie des données qu'il a saisies par le biais du Site et/ou des Services.
- 5.7 Le règlement de tout litige relatif au Site Web est soumis à la procédure de résolution des litiges 12Build.

Artikel 6: Utilisation du site Web

- 6.1 Une Partie Requérante peut accéder au Site Web à l'invitation d'une Partie Offrante ou en suivant de sa propre initiative la procédure d'enregistrement. La Partie Offrante peut accéder au Site Web à la demande de 12Build. Le Site ne peut être utilisé que par des personnes majeures autorisées à accomplir des actes juridiques.
- 6.2 A l'issue de la procédure d'inscription, le Client obtient un mot de passe qu'il peut utiliser pour se connecter à son propre compte sur le Site. Le Client doit traiter ses données de connexion avec soin et est personnellement responsable de toute utilisation de son compte et des conséquences qui en découlent. 12Build est en droit de bloquer les données de connexion du Client en cas de suspicion d'abus ou de faute professionnelle.
- 6.3 Le Client n'accorde l'accès à son compte qu'aux membres de son personnel ou à d'autres personnes travaillant pour lui (indépendants, etc.). Le Client veille à ce que les personnes qui se voient accorder l'accès à son propre compte sur le Site Web en son nom respectent les conditions énoncées dans les Conditions Générales de Vente. Si un tel utilisateur agit contrairement à cette disposition, le Client est responsable envers 12Build comme s'il s'agissait de son propre comportement.
- 6.4 Le Client garantit l'exactitude de ses informations, qu'elles soient ou non placées par lui sur le Site, y compris les données commerciales, les données personnelles, les données pour les besoins de Travaux et les évaluations d'autres parties. Le Client est tenu de vérifier régulièrement les données susmentionnées et, le cas échéant, de les compléter ou de les modifier. 12Build n'exerce aucun contrôle sur l'exactitude ou l'exhaustivité des données placées par le Client. Le Client est responsable de tout le contenu placé par l'intermédiaire du compte, comme pour les évaluations ou d'autres avis ou commentaires, messages, liens et autres informations et/ou matériel placé.
- 6.5 12Build se réserve le droit de refuser et/ou d'interdire au Client l'utilisation du Site Web ou de retirer des projets placés si le Client agit en violation des dispositions du Contrat, des droits des tiers, des directives d'évaluation de 12Build ou de celles qui sont habituelles dans la société.
- 6.6 Le Client est responsable de l'utilisation professionnelle et commerciale du Site Web et doit s'abstenir d'afficher des déclarations qui tendent ou peuvent être interprétées comme offensantes ou haineuses et d'envoyer des e-mails indésirables et de mener d'autres activités dites "spam".
- 6.7 Le Client ne doit causer aucune nuisance ou dommage à 12Build ou à des tiers de quelque manière que ce soit lors de l'utilisation des Services.

- 6.8 Le Client n'effectuera pas ou n'aura pas effectué d'actions susceptibles d'endommager les systèmes et/ou logiciels de 12Build ou de tiers.
- 6.9 Le Client ne peut reproduire, imiter, copier, dupliquer, vendre, revendre, louer ou échanger les Services et/ou le logiciel appartenant au Site Web (ou toute partie de celui-ci), ou faire reproduire, imiter, dupliquer, louer ou échanger.
- 6.10 Le Client s'engage à respecter les règles d'utilisation telles que définies ci-dessus et est responsable des dommages résultant du non-respect de cette obligation. 12Build est autorisée à supprimer, sans préavis, les déclarations et/ou actions en violation des règles d'utilisation du Site Web.
- 6.11 Le Client garantit qu'il utilisera le Site Web et les Services exclusivement pour lui-même ou pour sa propre entreprise.

Artikel 7: Entretien

- 7.1 12Build met tout en œuvre pour assurer la disponibilité optimale du Site Web et des Services, mais est en droit, sans aucun droit à compensation à l'encontre de 12Build, de mettre (temporairement) le Site Web hors service ou de restreindre son utilisation si cela s'avère nécessaire, par exemple, pour la maintenance ou la modification du Site Web.

Artikel 8: Droits de propriété intellectuelle

- 8.1 Tous les droits de propriété intellectuelle qui sont basés sur, contenus dans et/ou résultant des Services offerts par 12Build, y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle qui sont basés sur le Site Web, son contenu (y compris sans s'y limiter la disposition et le code source du Site Web) et les droits aux marques, signes et noms commerciaux utilisés par 12Build, sont détenus exclusivement par 12Build ou ses donneurs de licences.
- 8.2 Aucun élément du contenu du Site Web ne peut être rendu public et/ou reproduit par le Client sans l'autorisation écrite expresse et préalable de 12Build. Aucune autorisation n'est requise lorsque la publication et/ou la reproduction est strictement nécessaire pour l'utilisation normale de ce site Web.
- 8.3 Le Client garantit que les informations qu'il met sur le Site ne portent pas atteinte aux droits (de propriété intellectuelle) de tiers. Le Client garantit entièrement 12Build contre toutes les réclamations éventuelles de tiers en ce qui concerne la violation alléguée des droits de propriété intellectuelle de ces tiers, qui, de quelque manière que ce soit, découlent des informations placées par le Client sur le Site Web et/ou y sont liées.

Artikel 9: Informations Concurrentielles

- 9.1 La Partie Offrante est et reste propriétaire des Informations Concurrentielles qu'elle fournit.
- 9.2 Sur demande de la Partie Offrante, après la résiliation du Contrat par 12Build, toutes les Informations Concurrentielles de la Partie Offrante seront supprimées dans les bases de données de 12Build et transmises à la Partie Offrante dans un format utilisable par la Partie Offrante. 12Build informera la Partie Offrante du résultat des actions menées à cette fin.

Artikel 10: Vie privée

- 10.1 12Build peut traiter les données personnelles du Client aux fins de l'exécution des Services et se conforme ensuite à ses obligations en vertu de la législation concernant le traitement des données personnelles.
- 10.2 Le traitement des données personnelles du Client est soumis à la déclaration de confidentialité de 12Build, qui se trouve sur le site Web.
- 10.3 Toutes les données personnelles traitées par 12Build seront traitées dans l'Union Européenne.

Artikel 11: Responsabilité et garantie

- 11.1 La responsabilité de 12Build pour quelque motif juridique que ce soit est limitée à l'indemnisation des dommages directs jusqu'à un maximum du montant du prix stipulé pour le Contrat [HT], avec un maximum de 5 000 €. 12Build n'est jamais responsable des dommages indirects, y compris les dommages consécutifs, le manque à gagner, la perte de données, la perte d'économies ou les dommages dus à la stagnation des affaires.
- 11.2 La limitation de responsabilité du paragraphe précédent ne s'applique pas en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de 12Build.
- 11.3 L'existence d'un droit à dommages-intérêts est toujours subordonnée à la condition que le client signale le dommage par écrit à 12Build le plus tôt possible après sa survenance. Toute réclamation contre 12Build, à l'exception de celles reconnues par 12Build, s'éteint à l'expiration d'un délai de six mois après la survenance de la réclamation.
- 11.4 12Build n'est pas responsable des informations placées sur le Site Web ou autrement et/ou fournies par des tiers de 12Build [y compris, mais sans s'y limiter, les informations de solvabilité].
- 11.5 12Build ne garantit pas le fonctionnement irréprochable et/ou ininterrompu du Site Web et décline toute responsabilité pour les conséquences éventuelles d'une indisponibilité [temporaire]. Le Client doit disposer à tout moment d'une copie de sauvegarde numérique des données qu'il a saisies sur le Site.

Artikel 12: Garantie

- 12.1 Le Client garantit 12Build, ses employés et ses auxiliaires engagés par 12Build pour l'exécution du Contrat, irrévocablement et inconditionnellement contre toute réclamation de tiers en relation avec l'exécution par 12Build d'un Contrat, y compris les frais d'assistance juridique et autres frais juridiques devant être engagés.

Artikel 13: Force majeure

- 13.1 Aucune des parties n'est tenue de remplir une quelconque obligation au titre du Contrat si elle en est empêchée par suite d'un cas de force majeure. La force majeure inclut la force majeure ou la défaillance imputable des fournisseurs et/ou d'autres tiers que 12Build utilise et entrave à la suite d'accidents, d'incendies, d'inondations, de pannes de télécommunication ou d'Internet, de grèves, de guerres, d'émeutes, de rébellions, de terrorisme, de blocus, d'interventions gouvernementales, d'exigences et de règlements gouvernementaux ou de restrictions imposées par la loi et/ou les règlements. Si un cas de force majeure a

duré plus de quatre-vingt-dix jours, la partie qui n'est pas dans la situation de force majeure a le droit de résilier le Contrat par écrit.

Artikel 14: Prix

- 14.1 Tous les prix et tarifs indiqués par 12Build sont en Euros et s'appliquent exclusivement aux Clients aux Pays-Bas et en Belgique, sauf stipulation ou accord contraire explicite. Tous les prix et tarifs indiqués s'entendent hors taxes et autres majorations légales.
- 14.2 12Build se réserve le droit de modifier les prix et tarifs.

Artikel 15: Paiement

- 15.1 Sauf convention contraire expresse, le Client doit payer les factures de 12Build dans les trente jours suivant la date de facturation.
- 15.2 En cas de liquidation [imminente], de faillite, de saisie ou de suspension de paiement du Client, les créances de 12Build envers le Client sont immédiatement exigibles.
- 15.3 Si le paiement n'est pas effectué à temps, le Client est légalement en défaut sans qu'une mise en demeure soit nécessaire. Dans ce cas, le Client est redevable d'un intérêt de 1,5% par mois ou partie de mois à compter de la date d'échéance du paiement. 12Build est dans ce cas en droit de bloquer l'accès au Site Web, le Client n'ayant par conséquent aucun droit à une compensation. En outre, 12Build a le droit de recouvrer auprès du Client tous les frais encourus en justice et à l'amiable afin de remédier au défaut de paiement.

Artikel 16: Résiliation du Contrat

- 16.1 12Build est en droit, sans préjudice de ses autres droits découlant de la loi et sans être tenue de payer une quelconque indemnité à ce titre, de résilier le Contrat par notification écrite, ou si le Contrat a été conclu par courrier électronique, avec effet immédiat et sans intervention judiciaire, et donc de refuser l'accès du Client au Site Internet, si:
 - Le Client demande ou obtient un moratoire, déclare faillite ou est déclaré en faillite ou offre un arrangement en dehors de la faillite, ou toute partie de ses actifs est saisie;
 - Le Client cesse ses activités, décide de liquider, perd par ailleurs sa personnalité juridique ou transfère ou fusionne son entreprise;
 - Le Client, après une mise en demeure en bonne et due forme dans laquelle un délai de 14 jours calendaires est fixé pour remédier au manquement, manque imparablement à ses obligations au titre du Contrat.
- 16.2 12Build a droit, en cas de résiliation du Contrat, pour quelque raison que ce soit, au paiement intégral de l'indemnité restante jusqu'à la fin de la durée convenue du Contrat et n'est pas tenu de rembourser toute indemnité déjà versée au Client.

Artikel 17: Autres dispositions

- 17.1 12Build peut transférer ou externaliser ses droits ou obligations en vertu des présentes Conditions Générales de Vente ou du Contrat à une société sœur ou à un autre tiers engagé par elle à cette fin. En cas de transfert ou d'externalisation, les présentes Conditions Générales de

Vente continuent de s'appliquer au [Contrat conclu avec le] Client.

- 17.2 12Build est autorisé à notifier au Client la coopération avec le Client par le biais de communications commerciales, y compris des communiqués de presse, sans autorisation préalable, que le Client utilise ou non son logo.

Artikel 18: Droit applicable et litiges

- 18.1 Toutes les relations juridiques entre 12Build et le Client sont exclusivement régies par le droit néerlandais.
- 18.2 Tous les litiges concernant la formation, l'interprétation ou l'exécution du Contrat seront soumis exclusivement au tribunal compétent du Tribunal d'Arrondissement d'Overijssel, à Almelo, aux Pays-Bas.